



# Strategia per le comunità di riferimento

---

Garantire che tutte le voci del Victoria siano ascoltate nella prevenzione della corruzione

2021–2023

 **ibac** independent broad-based  
anti-corruption commission

Victoria

## Il nostro obiettivo

Lo scopo della Independent Broad-based Anti-Corruption Commission (IBAC) è prevenire e portare alla luce i casi di corruzione nel settore pubblico e la cattiva condotta della polizia.

L'IBAC ha bisogno che i membri della comunità sappiano di questa agenzia (IBAC) e la contattino in caso di sospetta corruzione e cattiva condotta della polizia.

L'IBAC comprende le difficoltà affrontate dalle persone che denunciano questi fatti ed è consapevole che denunciare o partecipare a un'indagine dell'IBAC può essere un'esperienza difficile da affrontare.

---

## La nostra strategia

La Strategia per le comunità di riferimento di IBAC fa parte del nostro impegno per garantire che l'IBAC sia accessibile, responsabile e coinvolto con la nostra comunità. La strategia si concentra su come l'IBAC interagisce con i membri di tre comunità identificate: comunità aborigene e delle isole dello Stretto di Torres, comunità LGBTQ+ e comunità multiculturali.

Queste comunità sono state selezionate come comunità di riferimento iniziali per la strategia dell'IBAC perché progetti o relazioni esistenti sono stati sviluppati o sono in corso con queste parti interessate della comunità. Riconosciamo l'intersezionalità di queste comunità e la grande quantità di forme di discriminazione che queste comunità possono subire. Molte delle attività della strategia andranno a beneficio della comunità del Victoria.

La strategia sostiene l'impegno dell'IBAC nell'ambito della *Legge 2006 sulla Carta dei diritti umani e delle responsabilità* e la *Legge sulla Pubblica Amministrazione del 2004*.

## Comunità di riferimento

Le tre comunità individuate su cui si è concentrata inizialmente questa strategia stanno crescendo nel Victoria. Queste comunità sono spesso meno visibili e poco comprese. Le statistiche illustrano la diversità e la dimensione delle rispettive comunità nel Victoria.

Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sulle principali statistiche demografiche.

## Ringraziamenti

In IBAC, rispettiamo la vasta gamma di esperienze di vita, abilità, competenze, background culturali e conoscenze che il personale, le parti interessate e la comunità apportano alla creazione di un settore pubblico e di un'organizzazione di polizia di cui il Victoria può fidarsi.

Riconosciamo i proprietari tradizionali del Paese in tutta l'Australia e la loro costante connessione con la terra, il mare e la comunità. Portiamo rispetto a loro e alle loro culture e agli anziani passati, presenti e futuri. Risiediamo nelle terre di Wurundjeri.

## Comunità multiculturali\*

**più di 1,5 milioni**

Abitanti del Victoria che parlano una lingua diversa dall'inglese (26%)

**4,5%** ha una conoscenza della lingua inglese scarsa o nulla

**53%** aumento della popolazione Culturalmente e Linguisticamente Diversa (CALD) (tra il 2006 e il 2016)



## Comunità aborigene e delle isole dello Stretto di Torres\*

**47.788**

Gli aborigeni e/o gli abitanti delle isole dello Stretto di Torres che vivono nel Victoria

**Comprendono**

**0,8%**

della popolazione del Victoria

**Sono aumentati del 26%**

9.796 persone (tra il 2011 e il 2016)



## Statistiche demografiche principali sulle comunità di riferimento nel Victoria

### Comunità LGBTIQ+\*\*

**3 - 4%**

della popolazione si identifica come gay, lesbica o bisessuale (stimato dalla ricerca internazionale e Australiana)

**Più di 25 anni**

La percentuale è maggiore tra gli australiani che appartengono a questa fascia di età.

Secondo alcuni dati il numero di australiani che dichiarano di appartenere alla comunità LGBTIQ+ potrebbe essere in aumento.



\*ABS 2016. Censimento 2016 QuickStats: Resto del Vic. (abs.gov.au)

\*\*Rainbow Health Victoria 2020. Domanda della ricerca: Quante persone sono LGBTIQ? [Researchmatters-numbers-lgbtqi.pdf](https://www.rainbowhealthvic.org.au/researchmatters-numbers-lgbtqi.pdf) (rainbowhealthvic.org.au)

# 1. I principi

La consultazione dell'IBAC con i membri della comunità, le organizzazioni della comunità e le organizzazioni del settore pubblico, ha evidenziato che dobbiamo impegnarci maggiormente con le comunità del Victoria che vivono la vulnerabilità e rimuovere le barriere che i membri della comunità possono incontrare nell'accesso all'IBAC e nella denuncia di episodi di corruzione e cattiva condotta della polizia.

I nostri principi di coinvolgimento e l'approccio che stiamo adottando per attuare questa strategia sono:

## **REATTIVITÀ**

- › Rispondere rapidamente alle esigenze e agli input delle comunità di riferimento.

## **TRASPARENZA E INTEGRITÀ**

- › Affrontare le preoccupazioni della comunità in maniera aperta e onesta.
- › Comunicare in maniera accessibile, i risultati ottenuti dal contributo della comunità, nelle attività dell'IBAC.

## **APERTURA E CONSAPEVOLEZZA**

Comprendere e riconoscere le esperienze delle comunità di riferimento in tutte le attività decisionali e di coinvolgimento.

## **RESPONSABILITÀ**

Fornire tempo e risorse sufficienti per garantire che i membri delle comunità di riferimento possano partecipare in modo significativo.

## **INCLUSIVITÀ**

- › Rimuovere le barriere nell'accesso alle informazioni, ai servizi ed agli eventi dell'IBAC.
- › Adottare approcci alle attività collaborativi e inclusivi.

## 2. Stato attuale

L'IBAC attualmente intraprende un'ampia gamma di attività per supportare l'impegno e le comunicazioni con le comunità di riferimento. L'IBAC riconosce che deve fare di più per far emergere e prevenire episodi di corruzione.

Le informazioni seguenti forniscono una panoramica del lavoro attualmente intrapreso dall'IBAC per interagire con le comunità di riferimento.

### Comunicazione, istruzione e risorse

L'IBAC intraprende attività volte a sensibilizzare e creare fiducia nel nostro ruolo e nella capacità di gestire le denunce e le indagini in modo efficace tramite il nostro sito Web, i social media, i rapporti con i media, il coinvolgimento delle parti interessate, le presentazioni pubbliche, gli eventi e i seminari.

L'IBAC produce un'ampia gamma di informazioni e risorse, disponibili in formato cartaceo e sul nostro sito Web in più lingue della comunità. Il sito web dell'IBAC è inoltre conforme agli standard di accessibilità e fornisce servizi per persone che necessitano di un interprete o persone affette da sordità, cecità o con problemi di linguaggio.

### Supporto al denunciante

La [carta dei servizi](#) dell'IBAC, disponibile sul sito web dell'IBAC, spiega cosa ci si può aspettare quando si sporge denuncia. La nostra carta prevede che dobbiamo essere:

- > concentrati a far emergere e prevenire eventuali episodi di corruzione nel settore pubblico e cattive condotte della polizia
- > indipendenti, equi e gratuiti
- > sensibili e attenti alle circostanze e ai bisogni delle persone che sporgono denuncia.

Quando le persone sporgono denuncia, ci impegniamo a fornire un supporto su misura per le persone vulnerabili, i membri di comunità diverse o coloro che hanno altri bisogni aggiuntivi. Il supporto può includere la fornitura di servizi di traduzione o la fornitura di materiale in una varietà di formati e lingue accessibili. Mettiamo anche i denunciati in contatto con le agenzie di supporto per assisterli con il loro percorso di denuncia.

L'IBAC pubblica anche informazioni sui [servizi di supporto alla salute mentale](#) disponibili sul nostro sito web, riconoscendo che sporgere denuncia può essere un'esperienza impegnativa.

### Raccolta dei dati

L'IBAC ha sviluppato una tabella di marcia per migliorare l'esperienza dei denunciati con il modulo di denuncia dell'IBAC e per promuovere l'inclusività in linea con gli standard di raccolta dei dati. Un adeguamento fondamentale include la raccolta di informazioni personali attraverso una domanda sul genere inclusiva e non obbligatoria, l'acquisizione quando la denuncia viene sporta da o per conto di un minore, e la garanzia che la domanda che chiede se un denunciante si identifica come aborigeno o abitante delle isole dello Stretto di Torres sia allineata con la domanda standard sugli indigeni.



## Ricerca, verifica e indagine

L'IBAC svolge attività di indagine, ricerca e verifica, che si intersecano con i membri delle comunità di riferimento. Le attività di coinvolgimento e comunicazione a seguito di indagini che hanno un impatto sulle comunità di riferimento sono intraprese caso per caso.

## Sviluppo dell'organizzazione e dei dipendenti

L'IBAC ha sviluppato una Dichiarazione sulla diversità e l'inclusione, e una tabella di marcia per delineare la strategia e il piano d'azione dell'organizzazione su come costruire, nei prossimi anni, una forza lavoro veramente diversificata e inclusiva. Le iniziative principali, nell'ambito della strategia per la diversità e l'inclusione, comprendono la fornitura di corsi di formazione sulla consapevolezza culturale aborigena a tutto il personale, lo sviluppo del primo piano d'azione

per la riconciliazione dell'IBAC, e lo sviluppo di un piano d'azione triennale per la disabilità per spiegare e rafforzare l'accessibilità al posto di lavoro per le persone con disabilità.

L'IBAC richiede a tutti i suoi dipendenti di sostenere una formazione obbligatoria e di aggiornamento sui diritti umani. Diversi dipendenti hanno anche completato la formazione sulla sensibilizzazione culturale aborigena, inclusi investigatori, funzionari che si occupano della valutazione e della revisione, ed i responsabili della politica strategica e della ricerca.

*L'IBAC richiede a tutti i suoi dipendenti di sostenere una formazione obbligatoria e di aggiornamento sui diritti umani.*





### 3. Stato futuro

Dal 2021 al 2023, l'IBAC mira a consolidare e ampliare il suo approccio al lavoro con le comunità di riferimento.

Ciò include il modo in cui coinvolgiamo e comunichiamo aspetti delle attività dell'IBAC, inclusa la valutazione e la gestione delle denunce, le indagini, e attraverso il nostro lavoro mirato di prevenzione ed educazione.

Comprendiamo che per fare questo dobbiamo identificare le opportunità per rafforzare i processi interni e le pratiche che influenzano il modo in cui ci impegniamo e comunichiamo.

L'IBAC vuole essere un'organizzazione che ha:

#### **PRATICHE ORGANIZZATIVE**

(policy, processi, conoscenze e competenze) che forniscono servizi inclusivi e accessibili alle comunità di riferimento.

#### **RELAZIONI STABILITE**

con le principali parti interessate rappresentative e gli organi di punta (all'interno del governo e della comunità) delle comunità di riferimento.

#### **SVILUPPATO UNA GAMMA DI RISORSE PIÙ ACCESSIBILI**

per aiutare ad aumentare la consapevolezza e la comprensione dell'IBAC tra le comunità di riferimento.

## 4. Obiettivi strategici

Gli obiettivi strategici si basano sui temi principali emersi dalle consultazioni dell'IBAC sullo sviluppo di questa strategia.

OBIETTIVO 01

### **COSTRUIRE CONSAPEVOLEZZA E FIDUCIA**



nei confronti del ruolo e del mandato dell'IBAC e della nostra capacità di gestire denunce e indagini in modo appropriato e sensibile.

OBIETTIVO 02

### **SUPPORTARE E FORMARE I FUNZIONARI DELL'IBAC**



ad acquisire le conoscenze e le capacità per fornire servizi culturalmente appropriati, rispettosi e inclusivi, ai membri della comunità.

OBIETTIVO 03

### **RAFFORZARE L'ACCESSIBILITÀ**



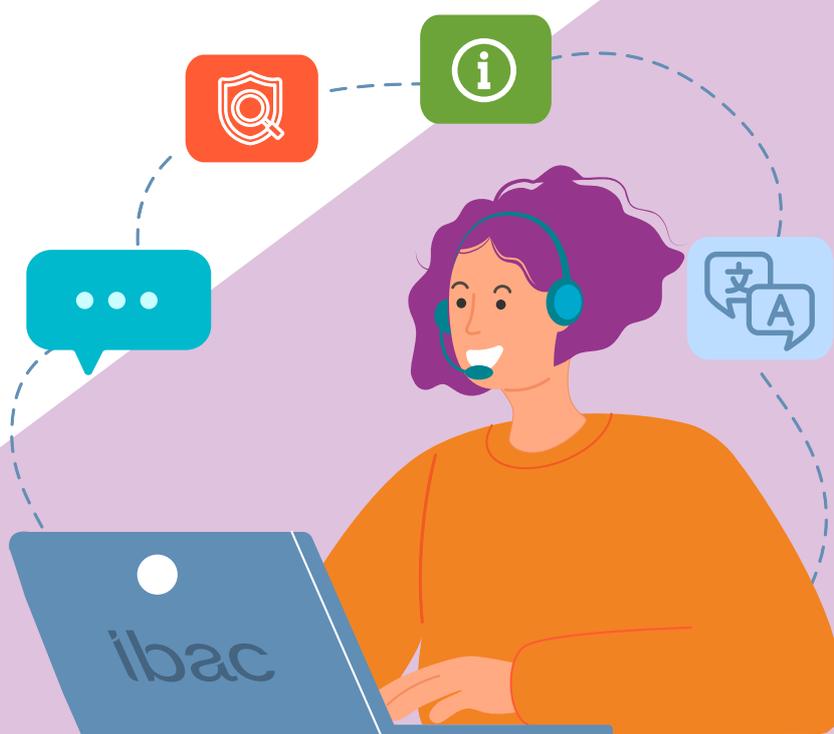
dei servizi, dell'impegno e delle comunicazioni dell'IBAC con le comunità di riferimento.

L'IBAC riconosce che esistono livelli contrastanti di consapevolezza e fiducia nei confronti dell'organizzazione all'interno e tra le comunità di riferimento.

La fiducia è essenziale affinché l'IBAC possa interagire in maniera significativa con le comunità di riferimento, e la consapevolezza del nostro ruolo e delle nostre competenze è fondamentale affinché i membri di dette comunità comprendano quale tipo di aiuto possono ricevere dall'IBAC, per evitare frustrazioni e soddisfare le loro aspettative.

Il secondo obiettivo mira a garantire che l'ambiente interno dell'IBAC sia rafforzato per soddisfare le esigenze del nostro impegno esterno e della comunicazione con le comunità di riferimento.

*La fiducia è essenziale affinché l'IBAC possa interagire in maniera significativa con le comunità di riferimento.*



# Attività una panoramica

## Obiettivo 01



### **COSTRUIRE CONSAPEVOLEZZA E FIDUCIA**

1. Coinvolgimento pianificato e proattivo delle parti interessate durante o dopo le operazioni e/o le attività dell'IBAC.
2. Sviluppare la consapevolezza della comunità dell'IBAC, attraverso i media della comunità.
3. Condividere più efficacemente le informazioni con gli enti governativi.
4. Aumentare la collaborazione.

#### ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

5. Stabilire una partecipazione regolare dell'IBAC ai forum esistenti per le comunità di riferimento.
6. Accrescere il numero di informazioni approfondite a nostra disposizione.
7. Stabilire nuovi modi per notificare ai denuncianti lo stato di avanzamento/gli esiti della denuncia.

## Obiettivo 02



### **FORMAZIONE E SUPPORTO**

8. Fornire programmi di formazione per i dipendenti.
9. Sviluppare una guida pratica interna sul linguaggio e sulle pratiche inclusive.
10. Garantire che i membri della comunità siano adeguatamente indirizzati ad altre agenzie quando necessario.

#### ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

11. Scoprire come creare funzionari interni di collegamento, dedicati ai membri delle comunità di riferimento.

## Obiettivo 03



### **RAFFORZARE L'ACCESSIBILITÀ**

12. Sviluppare versioni di facile lettura delle risorse principali.
13. Sviluppare risorse mirate per le comunità.
14. Continuare a cercare opportunità per promuovere i supporti disponibili per i denuncianti.
15. Aumentare l'accessibilità agli eventi IBAC.
16. Controllare tutti i moduli e i documenti destinati alle comunità per garantire che venga utilizzato un linguaggio inclusivo.
17. Apportare miglioramenti al modulo di denuncia.

#### ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

18. Estendere l'ambito delle pratiche di condivisione delle informazioni (entro i confini legislativi).
19. Scoprire come l'IBAC può accettare denunce tramite metodi alternativi.
20. Aggiornare tutti i moduli e i documenti esterni in linea con i risultati delle verifiche.
21. Apportare ulteriori miglioramenti al modulo di denuncia.

## Obiettivo 01

Costruire consapevolezza e fiducia nei confronti del ruolo e del mandato dell'IBAC e della nostra capacità di gestire denunce e indagini in modo appropriato e sensibile.

### Attività 2.

#### **ACCRESCERE LA CONSAPEVOLEZZA DELLA COMUNITÀ DELL'IBAC ATTRAVERSO I MEDIA DELLA COMUNITÀ**

Nel processo di pianificazione delle comunicazioni, cercheremo opportunità per promuovere l'IBAC tramite le interviste e la pubblicità radio, e tramite altri media usati dalla comunità. Ad esempio, tramite JOYFM, 3KND, 3ZZZ e Star Observer.

#### **RISULTATO**

Attività di comunicazione pianificate in maniera più efficace che portano le comunità di riferimento ad avere maggiore consapevolezza e comprensione dell'IBAC e maggiore fiducia nell'interagire con l'IBAC.

### Attività 3.

#### **CONDIVIDERE PIÙ EFFICACEMENTE LE INFORMAZIONI CON GLI ENTI GOVERNATIVI**

Condivideremo risorse e informazioni su IBAC, prevenzione della corruzione e segnalazione con le agenzie o gli organi di punta (governo o no-profit), che lavorano o rappresentano le comunità di riferimento, per consentire a questi organismi di informare meglio i membri delle comunità di riferimento.

#### **RISULTATO**

Il settore pubblico e le comunità di riferimento, hanno una maggiore comprensione della corruzione e del ruolo dell'IBAC, e la consapevolezza di come e cosa segnalare.

### Attività 4.

#### **INCREMENTARE LA COLLABORAZIONE**

1. Lavoreremo con gli organismi per l'integrità del Victoria per fornire presentazioni e partecipare congiuntamente a forum ed eventi della comunità, compresi quelli descritti in altre attività.
2. Ci incontreremo regolarmente (almeno una volta all'anno) con agenzie o enti di punta (governo o no-profit) che lavorano con o rappresentano gli enti del settore pubblico delle comunità di riferimento, per acquisire una comprensione più profonda delle comunità e identificare opportunità di coinvolgimento.

#### **RISULTATO**

Partecipazione dell'IBAC a più forum ed eventi pubblici.

Maggiore esposizione dell'IBAC con gli enti del settore pubblico che collaborano o rappresentano le comunità di riferimento che si traduce in un ulteriore impegno con le comunità di riferimento, e nello sviluppo di nuove attività/risorse per aumentare la consapevolezza e la comprensione dell'IBAC all'interno delle comunità di riferimento.



## ATTIVITÀ ESTESE

### Attività 5.

#### **STABILIRE UNA PARTECIPAZIONE REGOLARE DELL'IBAC AI FORUM ESISTENTI PER LE COMUNITÀ DI RIFERIMENTO**

1. Cercheremo occasioni per partecipare agli eventi esistenti nelle comunità. Ad esempio, Midsumma Festival, Parate del Pride, celebrazioni NAIDOC e celebrazioni relative alla diversità culturale.
2. Ci impegneremo con le principali parti interessate per discutere le opportunità di partecipazione regolare a forum importanti per ascoltare e condividere questioni rilevanti con le comunità di riferimento. Questi forum potrebbero includere:
  - > l'Aboriginal Justice Forum.
  - > i gruppi di riferimento LGBTQ+ e il Multicultural Portfolio della Polizia del Victoria.
  - > i consigli consultivi regionali della Commissione multiculturale del Victoria.

#### **RISULTATO**

La partecipazione dell'IBAC a un numero maggiore di eventi, accrescerà la nostra visibilità all'interno di queste comunità, in modo che abbiano una maggiore consapevolezza dell'IBAC e una maggiore fiducia nell'interagire con esso.

L'IBAC ha una presenza costante e riconosciuta in una serie di forum della comunità.

### Attività 6.

#### **ACCRESCERE IL NUMERO DI INFORMAZIONI APPROFONDITE A NOSTRA DISPOSIZIONE**

1. L'IBAC ottiene informazioni dai membri delle comunità attraverso il questionario Percezione della Corruzione, cercando partecipanti attraverso forum e canali di comunicazione esistenti mediante organi governativi pertinenti e di rilievo.
2. Esploreremo la possibilità di un sondaggio congiunto con altri organismi di integrità del Victoria per ottenere informazioni sulla comprensione da parte della comunità del sistema di integrità del Victoria.

#### **RISULTATO**

Un rapporto sulla percezione della corruzione da parte della comunità, che include i punti di vista delle comunità di riferimento, e che fornisce informazioni all'IBAC sulla percezione che la comunità ha dell'IBAC, della corruzione e del sistema di integrità. Queste informazioni saranno usate come base per il lavoro futuro, nonché per questa strategia.

### Attività 7.

#### **STABILIRE NUOVI MODI PER NOTIFICARE AI DENUNCIANTI LO STATO DI AVANZAMENTO/GLI ESITI DELLA DENUNCIA**

Svilupperemo un approccio sistemico volto a coinvolgere e aggiornare meglio i denunciatori sullo stato della loro denuncia. Ciò potrebbe includere un portale online, messaggi di testo e notifiche tramite il sistema di gestione delle denunce dell'IBAC.

#### **RISULTATO**

Migliore reattività nel fornire i risultati della valutazione ai membri della comunità che consente loro di accedere alle consulenze fornite con una tempistica ed una modalità adatta e sicura.



## Obiettivo 02

Supportare e formare i funzionari dell'IBAC affinché possiedano le conoscenze e le competenze per fornire servizi culturalmente appropriati, rispettosi e inclusivi ai membri della comunità.

### Attività 8.

#### **FORNIRE PROGRAMMI DI FORMAZIONE PER I DIPENDENTI**

Il gruppo di lavoro sulle risorse umane e sulla diversità e l'inclusione fornirà anche corsi di formazione sulla consapevolezza LGBTIQ+ e sulla consapevolezza culturale a tutto il personale dell'IBAC.

Il team di comunicazione dell'IBAC parteciperà alla formazione SCOPE per migliorare la capacità di scrivere e produrre informazioni e supporti di comunicazione più accessibili.

#### **RISULTATO**

Tutti i funzionari dell'IBAC avranno completato la formazione per aumentare la loro conoscenza e comprensione dei diritti umani e della diversità culturale.

Il personale competente avrà completato la formazione SCOPE per produrre materiale più accessibile per le nostre comunità di riferimento.

### Attività 9.

#### **SVILUPPARE UNA GUIDA PRATICA INTERNA SUL LINGUAGGIO E SULLE PRATICHE INCLUSIVE**

Inseriremo nuovi e inclusivi capitoli linguistici nella guida alla scrittura esistente dell'IBAC, sfruttando il Manuale di stile del governo australiano e le guide linguistiche inclusive del governo del Victoria, per fornire informazioni e guida ai funzionari dell'IBAC su come utilizzare un linguaggio culturalmente appropriato, rispettoso e inclusivo quando si interagisce con i membri delle comunità di riferimento o ci si riferisce ad essi.

#### **RISULTATO**

I funzionari dell'IBAC conoscono e comprendono il linguaggio e le pratiche appropriate quando interagiscono o fanno riferimento ai membri delle comunità di riferimento.

I membri delle comunità di riferimento hanno un'esperienza più inclusiva quando interagiscono con l'IBAC.

## Attività 10.

### STABILIRE UN PROCESSO FORMALE PER INDIRIZZARE I MEMBRI DELLE COMUNITÀ AD ALTRE AGENZIE, SE NECESSARIO

Svilupperemo una guida per supportare e autorizzare i funzionari di valutazione e revisione a informare meglio i denunciatori sulle agenzie a cui rivolgersi in merito alle loro preoccupazioni, nel caso in cui l'IBAC sia impossibilitata a procedere (ad esempio perché verrà destituita o perché il fatto non rientra nella giurisdizione dell'IBAC).

Laddove appropriato, l'IBAC può contattare l'altra agenzia per condividere le informazioni pertinenti, con il permesso del denunciante.

#### RISULTATO

La guida incentrata sulla denuncia è accessibile a tutti i funzionari A&R che devono utilizzarla come guida per assistere tutti i membri della comunità.

I funzionari A&R rispondono ai problemi e alle esigenze del denunciante.



## ATTIVITÀ ESTESE

## Attività 11.

### SCOPRIRE COME CREARE PUNTI DI CONTATTO DEDICATI E FUNZIONARI INTERNI DI COLLEGAMENTO, PER I MEMBRI DELLA COMUNITÀ DI RIFERIMENTO

L'IBAC valuterà se creare funzionari di collegamento dedicati, o punti di contatto dedicati (e-mail) tra i funzionari dell'IBAC (in tutta l'organizzazione) affinché agiscano come punto di contatto, almeno inizialmente, per i membri della comunità di riferimento da contattare.

#### RISULTATO

Come minimo, potrebbero essere istituiti punti di contatto dedicati (indirizzi e-mail) per gestire le richieste dei membri delle nostre comunità di riferimento.

Nel tempo, l'IBAC può formare personale interno dedicato in modo che abbia le capacità e le conoscenze per fornire un supporto (culturalmente) appropriato per i membri delle comunità di riferimento.

I membri delle comunità di riferimento ricevono una guida (culturalmente) appropriata e si sentono supportati a presentare una denuncia all'IBAC.



## Obiettivo 03

Rafforzare l'accessibilità dei servizi, del coinvolgimento e delle comunicazioni dell'IBAC tra le comunità di riferimento.



### Attività 12.

#### SVILUPPARE VERSIONI DI FACILE LETTURA DELLE RISORSE PRINCIPALI

Lavoreremo con SCOPE per sviluppare e pubblicare versioni di facile lettura delle risorse principali del sito web come brochure e schede informative che siano concise, facili da capire, utilizzino un linguaggio semplice e includano immagini appropriate per supportare i messaggi principali.

#### RISULTATO

Le risorse principali esistenti sono prodotte in versioni di facile lettura e tutte le risorse principali future avranno una versione di facile lettura.

L'uso di materiali di facile lettura online ci consentirà di ottenere un maggiore coinvolgimento e un aumento dei contatti o delle segnalazioni da parte delle comunità di riferimento.

### Attività 13.

#### SVILUPPARE RISORSE MIRATE PER LE COMUNITÀ

All'inizio delle indagini o di altre attività, identificheremo se le comunità di riferimento sono interessate, e pianificheremo se saranno necessarie comunicazioni mirate per soddisfare le esigenze della comunità coinvolta.

Svilupperemo e pubblicheremo risorse mirate e accessibili per le comunità di riferimento, che siano culturalmente appropriate, di facile lettura, usino un linguaggio inclusivo e affrontino i bisogni o le preoccupazioni della comunità.

Esploreremo anche modi per consentire a queste risorse di essere condivise dai membri della comunità tramite media non tradizionali.

#### RISULTATO

Il processo del piano di comunicazione includerà l'identificazione proattiva delle comunità di riferimento interessate e lo sviluppo di risorse mirate pertinenti.

L'uso di materiali di facile lettura online ci consentirà di ottenere un maggiore coinvolgimento e un aumento dei contatti o delle segnalazioni da parte delle comunità di riferimento.

#### Attività 14.

### CONTINUARE A CERCARE OPPORTUNITÀ PER PROMUOVERE I SUPPORTI DISPONIBILI PER I DENUNCIANTI

Svilupperemo un piano di comunicazione che mirerà a comunicare in maniera più efficace i supporti disponibili per i denuncianti, tramite il nostro sito web, i social media e attraverso l'interazione diretta con i denuncianti.

#### **RISULTATO**

Sviluppo di un piano di comunicazione biennale per aumentare la consapevolezza dei supporti a disposizione dei denuncianti e una maggiore soddisfazione per il livello di supporto fornito.



#### Attività 15.

### RENDERE PIÙ ACCESSIBILI GLI EVENTI IBAC

Incrementeremo l'accessibilità imponendo didascalie in tempo reale e sottotitoli per tutti gli eventi virtuali esterni, registrazioni di eventi e video.

Prenderemo in considerazione l'uso di AUSLAN per i grandi eventi.

Continueremo a mostrare il nostro rispetto per i proprietari tradizionali, e per la connessione costante delle popolazioni aborigene e degli abitanti delle isole dello Stretto di Torres con il Paese, incorporando un riconoscimento del Paese in tutti i materiali degli eventi in presenza e virtuali.

#### **RISULTATO**

Tutto il personale dell'IBAC renderà omaggio ai proprietari tradizionali abbracciando il riconoscimento del Paese in tutti gli eventi a cui partecipano come facilitatori, presentatori, ospiti e relatori.

Tutti gli eventi pubblici dell'IBAC, le registrazioni e i video includeranno sottotitoli e didascalie.

#### Attività 16.

### CONTROLLARE TUTTI I MODULI E I DOCUMENTI DESTINATI ALLE COMUNITÀ PER GARANTIRE CHE VENGA UTILIZZATO UN LINGUAGGIO INCLUSIVO

Per garantire che l'IBAC sia accessibile, verificheremo tutti i moduli e i documenti disponibili destinati alle comunità, per assicurare che venga utilizzato un linguaggio inclusivo. Ad esempio, moduli, informazioni sul sito web e schede informative.

#### **RISULTATO**

Preparato un elenco completo di materiale rilevante, con indicazioni chiare sui documenti prioritari per gli aggiornamenti.

#### Attività 17.

### APPORTARE MIGLIORAMENTI AL MODULO DI DENUNCIA

Intraprenderemo miglioramenti al modulo di denuncia dell'IBAC per renderlo più facile da comprendere e da utilizzare per i denuncianti e per promuovere l'inclusività che sia in linea con gli standard di raccolta dei dati.

Ciò comprende:

- Sostituire la domanda sul genere sessuale biologico con una domanda di genere inclusiva e non obbligatoria.
- Aggiornare le domande sull'identità degli aborigeni e degli abitanti delle isole dello Stretto di Torres per allinearle alla domanda indigena standard dell'ABS.
- Raccogliere i dati sulle denunce presentate da o per conto di un minore.

#### **RISULTATO**

Vedremo un aumento dei contatti e/o delle segnalazioni da parte delle comunità di riferimento o dei sostenitori per conto dei membri delle comunità di riferimento.



## ATTIVITÀ ESTESE

Attività 18.

### ESTENDERE L'AMBITO DELLE PRATICHE DI CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI (ENTRO I CONFINI LEGISLATIVI)

Analizzeremo il lavoro con le parti interessate per valutare le opportunità, i rischi e i vantaggi di condividere i dati di denunce e accuse anonime tra le agenzie.

#### **RISULTATO**

Più informazioni a disposizione per le attività di intelligence strategica dell'IBAC sulla cattiva condotta della polizia. Ed una migliore comprensione di chi non effettua segnalazioni all'IBAC e la natura dei problemi riscontrati.

Attività 19.

### SCOPRIRE COME L'IBAC PUÒ ACCETTARE DENUNCE TRAMITE METODI ALTERNATIVI OLTRE ALL'INVIO SCRITTO

- Ci impegneremo con le parti interessate esterne per ampliare i meccanismi alternativi di raccolta delle denunce.
- Svilupperemo e comunicheremo chiaramente una policy sui metodi alternativi per presentare denunce, comprese le circostanze in cui i metodi alternativi possono essere utilizzati.
- Comunicheremo pubblicamente la policy, ad esempio tramite campagne o l'interazione con le parti interessate.

#### **RISULTATO**

L'IBAC può ricevere più denunce tramite più canali.

I membri della comunità di riferimento inviano più denunce.

Attività 20.

### AGGIORNARE TUTTI I MODULI E I DOCUMENTI ESTERNI IN LINEA CON I RISULTATI DELLE VERIFICHE

Aggiungeremo tutti i moduli e i documenti destinati alle comunità in linea con i risultati e le raccomandazioni delle verifiche (cfr. attività 16).

#### **RISULTATO**

Tutti i documenti prioritari per gli aggiornamenti saranno esaminati e aggiornati in linea con i risultati e le raccomandazioni delle verifiche e approvati dalle unità aziendali pertinenti.

Attività 21.

### APPORTARE ULTERIORI MIGLIORAMENTI AL MODULO DI DENUNCIA

Semplificheremo la comprensione e la presentazione dei reclami da parte dei denunciati. Questo potrebbe includere:

- Fornire informazioni sul supporto per la traduzione nella parte superiore della pagina web "Sporgi denuncia".
- Rivedere i campi obbligatori e facoltativi in linea con le leggi e le migliori pratiche sulla privacy e sui diritti umani.
- Effettuare una revisione e un aggiornamento dei moduli PDF online e stampabili utilizzando un linguaggio semplice.

#### **RISULTATO**

Un aumento di contatti e/o segnalazioni da parte delle comunità o dei sostenitori per conto dei membri delle comunità di riferimento.



## 5. Implementazione

### Governance

L'IBAC stabilirà un quadro di governance per guidare la responsabilità per l'attuazione di questa strategia.

L'IBAC:

- ✔ Assegnerà uno sponsor esecutivo
- ✔ Nominerà i Vice Commissari come titolari del rapporto
- ✔ Creerà un gruppo di lavoro sull'implementazione
- ✔ Collaborerà con il gruppo di lavoro sulla diversità e l'inclusione



## 6. Valutazione

Un elemento importante di questa Strategia è monitorarne l'efficacia nel tempo e l'impatto per le comunità di riferimento.

La performance di questa Strategia è valutata rispetto a tre grandi misure di successo. Queste misure sono inoltre in linea con i tre obiettivi strategici.

### FIDUCIA E LEGITTIMITÀ



- > Livello di fiducia nell'IBAC e nella capacità dell'agenzia di prevenire e far emergere episodi di corruzione e cattiva condotta della polizia.
- > Consapevolezza del ruolo dell'IBAC e del più ampio sistema di integrità del Victoria.
- > Percezioni delle parti interessate e della comunità e fiducia nell'IBAC e nella capacità dell'agenzia di gestire le denunce in modo appropriato e sensibile.

### QUALITÀ DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO



- > Qualità dei servizi, delle attività e dei prodotti dell'IBAC.
- > Rilevanza dei servizi, delle attività e dei prodotti dell'IBAC.
- > Percezioni delle parti interessate e della comunità relativamente ai servizi, alle attività e ai prodotti dell'IBAC.

### EFFICIENZA



- > Conoscenza dei funzionari sui bisogni dei membri e delle parti interessate delle comunità di riferimento.
- > Fiducia dei funzionari nell'interazione e nell'affrontare le esigenze dei membri della comunità e delle parti interessate.
- > Pratiche organizzative che costruiscono la capacità interna dell'agenzia di soddisfare le esigenze dei membri e delle parti interessate delle comunità di riferimento.



