



# 了解利益冲突

## 信息说明

利益冲突，若未经申报或妥善处理，可能导致工作场所的腐败和不当行为。

对于公共部门的任何工作人员而言，了解如何识别、申报和妥善处理利益冲突，都将有助于降低可能由利益冲突引发的风险。

### 如何识别利益冲突

公共部门出现的利益冲突主要有三种。

第一种是**实际的**利益冲突。这是指公职人员的职责与其私人利益发生冲突。

第二种是**潜在的**利益冲突。这是指公职人员的职责有可能与其私人利益发生冲突并影响其行动。

第三种则是**他人假定的**利益冲突。这是指公众或第三方可能认为某人的私人利益可对其作为公职人员的职责造成不当影响。

### 如何妥善处理利益冲突

妥善处理利益冲突始于公职人员和其管理层之间的公开交流。公职人员对不同的利益冲突场景和情况了解越清晰，就越有能力识别可能存在的利益冲突并明白如何妥善处理。

每个机构都有不同的政策和程序，用以规范利益冲突的申报流程。管理层有责任定期讨论和审查潜在的利益冲突。所有机构都有必要就利益冲突问题制定明确的政策和指导，并对识别、申报和处理利益冲突设定相应期望值。

任何公职人员都必须置一切私人利益、个人关系或外界压力于度外，始终为公共利益服务。



## 常见问题

**问：若某公职人员存在利益冲突，那该公职人员是否会被自动视为存在腐败问题？**

答：利益冲突本质上并不是腐败。只有当我们未能正确识别、申报或妥善处理这些利益冲突时，才有腐败的风险。

**问：出现利益冲突时，我是否只需向上级汇报即可？**

答：向上级汇报是管理利益冲突的良好起点，但除此之外，您还需确保该冲突已按要求记录在案，且相应管理计划也已制定到位。管理计划将概述如何处理利益冲突并将风险最小化。

**问：我的私人利益与我的职责有关吗？**

答：公职人员也有权享受私人生活，但在履行公职时，各人必须以负责和公正的方式开展公务，不得违背公众利益。

如果存在实际的利益冲突，公职人员将很难公私分明。甚至在无意识的情况下，公职人员的行为可能会受到他们利益的影响。

**问：无论是否存在利益冲突，完成工作任务难道不是更重要吗？**

答：千万不要把完成工作任务等同于“不惜一切代价工作”。公职人员的首要任务是服务公众利益。这就意味着利益冲突必须公开透明。

**问：所有利益冲突都是可避免的吗？**

答：很遗憾，有些利益冲突是不可避免的。在某些特殊情况下，可能发生利益重叠，比如：在乡村或偏远地区招聘人员时，或当某些特定岗位的应聘人数有限时。若出现类似情况，有必要将其记录在案，并制定相关管理计划。

## 举报腐败，人人有责，一旦发现，立即行动。

任何人若担心工作场所的利益冲突问题没有被申报或得到妥善处理，都应举报。



如需举报，请访问 [www.ibac.vic.gov.au](http://www.ibac.vic.gov.au) 在线填写表格，该表格可保护举报人信息不致泄露



如果您无法填写在线表格，请拨打1300 735 135致电我们获得进一步帮助。



若您需要翻译协助，请拨打13 14 50联系口笔译服务，或访问 [www.ibac.vic.gov.au/mylanguage](http://www.ibac.vic.gov.au/mylanguage)