



Hiểu về xung đột lợi ích

Tờ thông tin

Nếu không được khai báo hoặc không được quản lý, xung đột lợi ích có thể dẫn đến tham nhũng và hành vi sai trái tại nơi làm việc.

Đối với bất kỳ ai làm việc trong khu vực công, việc biết cách xác định, khai báo và quản lý xung đột lợi ích có thể giúp giảm bớt nguy cơ do xung đột lợi ích gây ra.

Cách xác định xung đột lợi ích

Có ba loại xung đột lợi ích chính mà chúng ta gặp phải trong khu vực công.

Đầu tiên là xung đột lợi ích **thật sự**. Đây là khi nhiệm vụ của công chức xung đột với lợi ích cá nhân của họ.

Thứ hai là xung đột lợi ích **tiềm ẩn**. Đây là khi nhiệm vụ của công chức có khả năng xung đột với lợi ích cá nhân và ảnh hưởng đến hành động của họ.

Và thứ ba là xung đột lợi ích **cảm nhận được**. Đây là khi công chúng hoặc bên thứ ba có thể hình thành quan điểm rằng lợi ích cá nhân của một người có thể ảnh hưởng không tốt đến nhiệm vụ của họ với tư cách là một công chức.

Cách quản lý xung đột lợi ích

Điểm khởi đầu để quản lý xung đột lợi ích là giao tiếp cởi mở giữa công chức và người quản lý của họ. Bạn càng hiểu rõ về các tình huống và hoàn cảnh khác nhau mà có thể dẫn đến xung đột lợi ích đối với bạn, bạn càng được trang bị tốt hơn để xác định xung đột lợi ích có thể là gì và cách xử lý xung đột đó.

Mỗi tổ chức có các chính sách và quy trình khác nhau liên quan đến việc khai báo xung đột lợi ích. Các nhà quản lý có trách nhiệm thường xuyên thảo luận và xem xét các xung đột lợi ích tiềm ẩn. Điều cần thiết đối với các tổ chức là phải có chính sách và hướng dẫn rõ ràng về xung đột lợi ích và đặt ra các yêu cầu về việc xác định, tuyên bố và quản lý chúng.

Là một công chức, bạn phải luôn phục vụ lợi ích công cộng, bất kể lợi ích riêng của bạn, mối quan hệ cá nhân, hay cảm giác bị áp lực từ bên ngoài như thế nào.



Các Câu hỏi Thường gặp

Câu hỏi:

Công chức khu vực công có xung đột lợi ích có tự động bị coi là tham nhũng không?

Trả lời:

Xung đột lợi ích vốn không phải là tham nhũng. Nguy cơ tham nhũng xảy ra khi chúng ta không xác định, khai báo và quản lý xung đột lợi ích.

Câu hỏi:

Có phải cho người quản lý của mình biết về xung đột lợi ích là tất cả những gì tôi cần làm không?

Trả lời:

Mặc dù đây là bước đầu trong việc quản lý xung đột lợi ích, nhưng bạn cũng nên đảm bảo rằng nó được ghi nhận đúng cách và lập một kế hoạch quản lý. Kế hoạch quản lý sẽ vạch ra cách xử lý xung đột lợi ích và giảm thiểu nguy cơ.

Câu hỏi:

Lợi ích cá nhân của tôi có liên quan đến vị trí của tôi không?

Trả lời:

Công chức có quyền có cuộc sống riêng tư, tuy nhiên, họ cũng phải thực hiện công việc của mình một cách có trách nhiệm và không thiên vị vì lợi ích công.

Nếu thực sự có xung đột lợi ích, sẽ vô cùng khó để một công chức tách biệt được sự hiểu biết hoặc sự tận tâm với lợi ích cá nhân của họ với trách nhiệm công của họ. Ngay cả trong vô thức, hành động của công chức cũng có thể bị ảnh hưởng bởi lợi ích của họ.

Câu hỏi:

Không phải điều quan trọng hơn là hoàn thành công việc bất kể có xung đột lợi ích hay sao?

Trả lời:

Hoàn thành công việc không có nghĩa là "làm bằng mọi giá". Ưu tiên hàng đầu của bạn là phục vụ lợi ích công. Điều này có nghĩa là minh bạch về xung đột lợi ích.

Câu hỏi:

Có thể tránh được tất cả các xung đột lợi ích không?

Trả lời:

Rất tiếc là một số xung đột là không thể tránh khỏi. Trong một số trường hợp nhất định, chẳng hạn như tuyển dụng ở khu vực nông thôn và xa xôi hoặc khi có một nhóm nhỏ các ứng viên cho các vị trí cụ thể, lợi ích có thể trùng lặp. Điều vẫn quan trọng là chúng phải được ghi lại và thiết lập một kế hoạch quản lý.

Bạn có nhiệm vụ trình báo về các vụ tham nhũng bất cứ khi nào bạn phát hiện có tham nhũng.

Nếu lo ngại về xung đột lợi ích không được khai báo hoặc quản lý đúng cách tại nơi làm việc của mình, bạn cần khai báo điều đó.



Điền vào mẫu đơn trực tuyến bảo mật để trình báo tại www.ibac.vic.gov.au



Nếu bạn gặp khó khăn khi truy cập mẫu đơn trực tuyến, hãy gọi cho chúng tôi theo số **1300 735 135** để được hỗ trợ thêm.



Nếu bạn cần trợ giúp về dịch thuật, hãy gọi Dịch vụ Phiên dịch và Thông dịch theo số **13 14 50** hoặc truy cập www.ibac.vic.gov.au/mylanguage